

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Chalet Marmotta Neve, Marmotta Culm und Chalet Silver Fox

Bei der Buchung ist eine Anzahlung von 30 % zu leisten,
der Restbetrag ist 12 Wochen vor der Ankunft fällig.

Soweit nicht anders vereinbart, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hotellerie AGBH 2006 mit Abänderung der Stornorichtlinien §5 Absatz §5.5 und §5.6.
https://www.wko.at/branchen/tourismus-freizeitwirtschaft/hotellerie/AGBH_061115.pdf

CHECK in: 16:00 / Check out: 10:00

- bis 90 Tage vor Anreise kostenfreie Stornierung
- 90 Tage bis 30 Tage vor Anreise: 50% des Gesamtbetrages
- 30 bis 1 Tage vor Anreise: 100% des Gesamtbetrages
- Bei verspäteter Anreise und/oder verfrühter Abreise oder bei nicht Anreise wird der gebuchte Aufenthalt in Rechnung gestellt.

KAUTION: Bei allen Buchungen werden Sie gebeten, eine Kautiön zu hinterlegen, um eventuelle Schäden am Haus zu decken. Sie haften für alle Schäden, die während Ihres Aufenthalts durch Sie oder ein Mitglied Ihrer Gruppe, Ihre Angestellten oder Besucher des Hauses verursacht werden. Diese Kosten werden von der Kautiön abgezogen. Wenn die Schäden höher sind als die Kautiön, müssen Sie für diese Kosten aufkommen. Wir empfehlen Ihnen, sich zu vergewissern, dass Ihre Versicherungspolice unfallbedingte Schäden an der Immobilie und ihrem Inhalt abdeckt. **Die Höhe der Kautiön beträgt 3.000 EUR/Apartment.** Wir behalten uns das Recht vor, die Kautiön zu verwenden, um unbezahlte Rechnungen im Namen der Gäste bei der Abreise aus dem Objekt zu begleichen. Die Kautiön ist sechs Wochen vor Ihrer Ankunft fällig und wird spätestens einen Monat nach Ihrer Abreise zurückerstattet, abzüglich der Kosten, die während Ihres Aufenthalts entstanden sind, oder der Kosten für Schäden. Sie erklären sich damit einverstanden, die volle Verantwortung für die verursachten Schäden und die entstandenen Kosten zu übernehmen, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Die Rückzahlung kann sich verzögern, wenn die Kosten für eine eventuelle Reparatur erst ermittelt werden müssen. Die Kautiön wird per Banküberweisung gezahlt, wir übernehmen keine Verantwortung für eventuelle Wechselkursschwankungen, und der Betrag wird in Euro zurücküberwiesen.